

## حقوق شما- نکاتی در خصوص استفاده از وکلای رسمی مهاجرت

### اداره ثبت وکلای رسمی مهاجرت چیست؟

اداره ثبت وکلای رسمی مهاجرت (اداره مسئول)، اداره قانونی است که وظیفه اش حصول اطمینان از انتخاب افراد شایسته بعنوان وکلای رسمی مهاجرت و نیز بررسی شکایات علیه وکلای است. این اداره، اداره ای مستقل وابسته به "اداره مهاجرت و حفاظت از مرزها" است.

### انتخاب مشاور امور مهاجرت

- تمامی مشاورین امور مهاجرت دارای شماره ثبت مخصوص مشاورین مهاجرت و یا MARN هستند.
- شما می توانید با مراجعه به وب سایت اداره مسئول شماره MARN مشاور مسئول را جستجو و چک کنید.
- وکلای و مشاورین امور آموزشی پیش از ارائه کمک و مشاوره مهاجرتی در استرالیا باید حتماً ثبت شده باشند.

هیچ کسی نمی تواند به شما تضمین کند که ویزا می گیرد - حتی اگر آن شخص مشاور ثبت شده مهاجرت باشد.

بجز موارد استثنا، ارائه مشاوره مهاجرتی در استرالیا توسط هر فردی که در اداره مسئول ثبت نشده باشد غیر قانونی است. فهرست افرادی که از این قانون معاف هستند در فرم 956 و در سایت "اداره مهاجرت و حفاظت از مرزها" قابل جستجو می باشد.

### نکات مفید در انتخاب مشاور امور مهاجرت

مشاور شما باید:

- یک کپی از اطلاعات مربوط به راهنمای ارباب رجوع را در هنگام توافق بر سر انجام کار به شما تحویل دهد. همچنین می توانید این کپی را از سایت اداره مسئول تهیه کنید.
- فهرست خدمات مشاوره "صورت خدمات" و هزینه آنرا قبل از اینکه شما آنرا پرداخت کنید، در اختیار شما قرار دهد.
- هرگونه مدرک و اسناد متعلق به شما را تا ۷ روز پس از درخواست به شما برگرداند.
- کلیه مکاتبات مربوط به پرونده با شما و "اداره مهاجرت و حفاظت از مرزها" را ثبت و نگهداری کند.

شما باید:

- اصل مدارک مانند گذرنامه و گواهی تولد/شناسنامه را پیش خود نگاه دارد. اکثر مدارک و اسناد مورد نیاز اداره مهاجرت و حفاظت از مرزها را می توان بصورت کپی برابر اصل ارائه داد.
- کلیه مذاکرات و دستورات عملی ها را بطور کتبی با مشاور خود تأیید کنید. شما نسبت به اطلاعات ارائه شده به اداره مهاجرت و حفاظت از مرزها مسئول هستید- حتی اگر شخص دیگری فرم را برای شما پر کرده باشد
- نوع خدمات ارائه شده که جزئی از دستمزد مشاور را تشکیل می دهند را بخوبی درک کنید. فهرست متوسط دستمزد مشاور در وب سایت اداره مسئول موجود می باشد.

### نگرانی ها در رابطه با مشاور مهاجرت شما

- چنانچه نیاز به کمک دارید با اداره مسئول تماس بگیرید.
- طرح شکایات نزد اداره مسئول یا اداره مهاجرت و حفاظت از مرزها تأثیری بر روی نتیجه درخواست ویزای شما نخواهد داشت.
- نام افراد ثبت نشده ای که مشغول ارائه خدمات مشاوره مهاجرت در استرالیا هستند را باید از طریق تماس با شماره 1800 009 623 به اداره مهاجرت و حفاظت از مرزها گزارش داد.
- چنانچه دیگر به خدمات مشاور خود نیازمند نیستید، از طریق پر کردن قسمت های B و C فرم 956 اداره مهاجرت و حفاظت از مرزها را در جریان بگذارید.

برای چک کردن شماره ثبت مشاور به [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) مراجعه کرده و بر لینک زیر کلیک کنید:

### اطلاعات اضافی

Office of the Migration Agents Registration Authority:

300 266 272 یا [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au)

Department of Immigration and Border Protection

131 881 یا [www.immi.gov.au](http://www.immi.gov.au)

برای صحبت با یک مترجم، با خدمات ترجمه و ترجمه همزمان به شماره 131 450 تماس بگیرید.